**Historias de usuario**

**1. Búsqueda de Vehículos**

- **Historia de Usuario**: Como usuario que busca arrendar un vehículo, quiero poder buscar vehículos disponibles según la ubicación y la fecha deseada, para encontrar opciones que se ajusten a mis necesidades.

**- Criterios de Aceptación:**

- El usuario puede ingresar una ubicación (ciudad o dirección).

- El usuario puede seleccionar una fecha y hora de inicio y fin para el alquiler.

- El sistema muestra una lista de vehículos disponibles que cumplen con los criterios de búsqueda.

- Los resultados de búsqueda incluyen detalles básicos del vehículo, como modelo, tipo, kilometraje y precio.

-Si no se cumple el criterio de búsqueda, se mostrará un mensaje.

**2. Filtros de Búsqueda**

**- Historia de Usuario**: Como usuario que busca un vehículo, quiero poder aplicar filtros como tipo de vehículo, rango de precios y características adicionales (como GPS o aire acondicionado), para encontrar el vehículo que mejor se adapte a mis preferencias.

**- Criterios de Aceptación:**

- El usuario puede aplicar filtros para tipo de vehículo (sedán, SUV, camioneta, etc.).

- El usuario puede establecer un rango de precios.

- El usuario puede seleccionar características adicionales deseadas.

- Los resultados de búsqueda se actualizan automáticamente para reflejar los filtros aplicados.

**3. Reserva de Vehículo**

- **Historia de Usuario**: Como usuario que ha encontrado un vehículo que me interesa, quiero poder reservarlo en línea para asegurar la disponibilidad en la fecha y hora que necesito.

**- Criterios de Aceptación**:

- El usuario puede seleccionar el vehículo y confirmar la disponibilidad para las fechas seleccionadas.

- El usuario puede ingresar detalles de pago y datos de contacto.

- El sistema confirma la reserva y envía un correo electrónico con la información de la reserva al usuario.

- El sistema actualiza el estado del vehículo a "reservado" en la base de datos.

**4. Registro de Nuevo Usuario**

**Historia de Usuario:** Como nuevo usuario interesado en utilizar el sitio web de arriendo de vehículos, quiero poder registrarte fácilmente.

* **Criterios de Aceptación:**
* El usuario puede acceder a una página de registro desde la página principal del sitio.

- El usuario debe ingresar información básica como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.

- El sistema valida que la dirección de correo electrónico no esté ya registrada.

- El usuario recibe un correo electrónico de confirmación para verificar su dirección de correo electrónico.

- Al hacer clic en el enlace de confirmación, el usuario activa su cuenta y puede acceder al sitio con sus credenciales.

**5. Recuperación de Cuenta**

* **Historia de usuario:** Como usuario quiero tener la opción de recuperar mi cuenta en caso de olvidar mi contraseña, para poder acceder a todas las funcionalidades del sitio sin inconvenientes.
* **Criterios de Aceptación:**

- En la página de inicio de sesión, el usuario puede seleccionar la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".

- El usuario debe ingresar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta.

- El sistema envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña.

- El usuario hace clic en el enlace y es redirigido a una página para ingresar una nueva contraseña.

- El sistema confirma la actualización de la contraseña y permite al usuario acceder al sitio con la nueva contraseña.

- El usuario recibe un correo electrónico confirmando que la contraseña ha sido cambiada con éxito.

**6. Gestión de Cuenta**

- **Historia de Usuario**: Como usuario registrado, quiero poder acceder a mi cuenta en el sitio web para revisar mis reservas anteriores y actuales, así como actualizar mi información personal.

**- Criterios de Aceptación**:

- El usuario puede iniciar sesión en su cuenta con correo electrónico y contraseña.

- El usuario puede ver un historial de reservas pasadas y futuras.

- El usuario puede actualizar su información personal, como dirección y número de teléfono.

- El usuario puede cambiar su contraseña y configurar opciones de notificación.

**7. Evaluaciones y Reseñas**

- **Historia de Usuario**: Como usuario que ha arrendado un vehículo, quiero poder dejar una reseña y calificación del vehículo y del servicio, para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

**- Criterios de Aceptación:**

- El usuario puede dejar una reseña y calificación después de completar un alquiler.

- El usuario puede comentar sobre su experiencia con el vehículo y el servicio.

- La reseña y calificación se muestran en la página del vehículo para futuros usuarios.

**8. Soporte y Contacto**

**- Historia de Usuario**: Como usuario que tiene preguntas o problemas con el sitio web o con una reserva, quiero poder contactar al soporte para recibir ayuda de manera rápida y efectiva.

**- Criterios de Aceptación**

- El usuario puede acceder a una página de contacto con opciones para enviar un mensaje, llamar o enviar un correo electrónico al soporte.

- El usuario recibe una confirmación de recepción de su solicitud de soporte.

- El sistema proporciona un número de ticket de soporte y actualizaciones sobre el estado de la solicitud.

**9.Gestión de Vehículos**

- **Historia de Usuario**: Como administrador del sitio, quiero poder agregar, editar, eliminar y archivar vehículos en el sistema, para mantener actualizada la base de datos de vehículos disponibles para los usuarios.

**- Criterios de Aceptación:**

- El administrador puede acceder a una sección de gestión de vehículos desde el panel de administración.

- El administrador puede agregar nuevos vehículos introduciendo detalles como modelo, tipo, matrícula, kilometraje, precio por día, y características adicionales.

- El administrador puede editar los detalles de los vehículos existentes.

- El administrador puede eliminar vehículos del sistema.

- El administrador puede archivar vehículos del sistema, para luego publicarlo de nuevo.

- El sistema valida la información ingresada para evitar errores y duplicados.

- Los cambios realizados por el administrador se reflejan de inmediato en el sitio web.

**10.Gestión de Usuarios**

**- Historia de Usuario**: Como administrador del sitio, quiero poder gestionar la información de los usuarios registrados, para mantener un control adecuado sobre las cuentas y resolver problemas si es necesario.

**- Criterios de Aceptación:**

- El administrador puede ver una lista de usuarios registrados.

- El administrador puede editar la información de los usuarios, como correos electrónicos y permisos.

- El administrador puede desactivar o eliminar cuentas de usuario si es necesario.

- El administrador puede buscar usuarios por nombre, correo electrónico o estado de la cuenta.

**11.Generación de Reportes**

**- Historia de Usuario**:Como administrador del sitio, quiero poder generar reportes sobre reservas, ingresos y vehículos, para analizar el desempeño del sitio y tomar decisiones informadas.

**- Criterios de Aceptación:**

- El administrador puede seleccionar los parámetros del reporte, como fechas, tipos de vehículos o rangos de ingresos.

- El sistema genera reportes en formatos descargables (por ejemplo, PDF, Excel).

- Los reportes incluyen gráficos y estadísticas clave sobre el desempeño del sitio.

**12. Configuración de Tarifas y Descuentos**

**- Historia de Usuario:** Como administrador del sitio, quiero poder configurar y actualizar tarifas de alquiler y aplicar descuentos promocionales, para ajustar los precios según las necesidades del negocio.

**- Criterios de Aceptación:**

- El administrador puede establecer y modificar tarifas estándar para diferentes tipos de vehículos.

- El administrador puede crear y gestionar códigos de descuento y promociones.

- El sistema aplica automáticamente las tarifas y descuentos a las reservas según las configuraciones definidas.

**13. Monitoreo de Actividad del Sitio**

**- Historia de Usuario:** Como administrador del sitio, quiero poder monitorear la actividad del sitio, incluyendo el tráfico de usuarios y las transacciones realizadas, para identificar posibles problemas o áreas de mejora.

**- Criterios de Aceptación:**

- El administrador puede acceder a estadísticas y gráficos sobre el tráfico de usuarios y actividad en el sitio.

- El sistema proporciona datos sobre transacciones, reservas y patrones de uso.

**Epicas**

**1. Búsqueda y Reserva de Vehículos (40 puntos)**

- **Objetivo**: Facilitar la búsqueda y reserva de vehículos por parte de los usuarios.

- **Incluye:**

- Buscar vehículos disponibles según ubicación y fecha.

- Aplicar filtros de búsqueda (tipo de vehículo, rango de precios, características adicionales).

- Reservar un vehículo en línea.

**Historias de usuario asociadas:**

1. Búsqueda de Vehículos

2. Filtros de Búsqueda

3. Reserva de Vehículo

**2. Gestión de Cuenta del Usuario (25 puntos)**

- **Objetivo**: Permitir a los usuarios gestionar su información personal y sus interacciones con el sitio.

**- Incluye:**

- Acceder y gestionar la cuenta del usuario (revisar reservas, actualizar información personal).

- Dejar reseñas y calificaciones de vehículos y servicios.

- Contactar al soporte para asistencia con problemas o preguntas.

**Historias de usuario asociadas:**

4. Registro de Nuevo Usuario

5. Recuperación de Cuenta

6. Gestión de Cuenta

7. Evaluaciones y Reseñas

8. Soporte y Contacto

**3. Gestión Administrativa del Sitio (35 puntos)**

**- Objetivo**: Permitir a los administradores gestionar el contenido y las configuraciones del sitio.

**- Incluye:**

- Administrar vehículos (agregar, editar, eliminar, archivar).

- Gestionar usuarios (editar información, desactivar o eliminar cuentas).

- Generar reportes sobre reservas, ingresos y vehículos.

- Configurar tarifas y descuentos.

- Monitorear la actividad del sitio (tráfico de usuarios, transacciones).

**Historias de usuario asociadas:**

9.Gestión de Vehículos

10.Gestión de Usuarios

11.Generación de Reportes

12. Configuración de Tarifas y Descuentos

13. Monitoreo de Actividad del Sitio

**Priorización con técnica de los 100 puntos**

### **Resumen de la Distribución:**

1. Búsqueda y Reserva de Vehículos - 40 puntos
2. Gestión de Cuenta del Usuario - 25 puntos
3. Gestión Administrativa del Sitio - 35 puntos

La Búsqueda y Reserva de Vehículos es la funcionalidad principal, por lo que tiene la mayor cantidad de puntos. La Gestión Administrativa del Sitio también es vital, pero en un sentido más interno y operativo, por lo que recibe una puntuación alta, aunque no tanto como la funcionalidad principal. La Gestión de Cuenta del Usuario es esencial para una buena experiencia de usuario, pero en términos de prioridad inmediata, puede considerarse ligeramente menos crucial en comparación con las otras dos épicas.

Mapa mental, actores, 4 pilares, etc …(ver presentaciones)